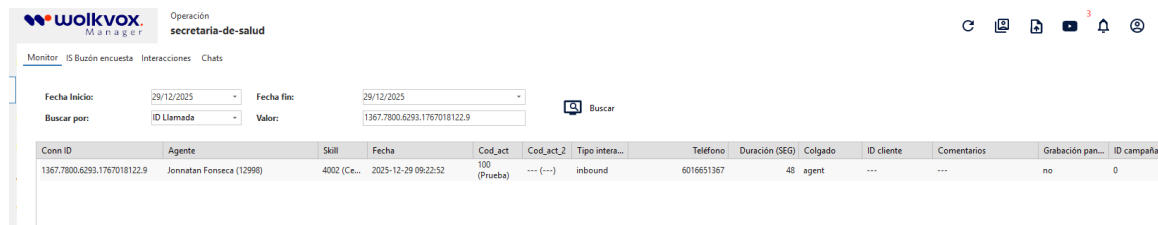


SOPORTES DE CONFIGURACIÓN DE TRANSFERENCIA ASISTIDA DE LLAMADAS LÍNEA 106

En este documento se presentan los soportes de las configuraciones y parametrizaciones de interoperabilidad de voz con la línea 106, de igual manera, evidencias de las sesiones programadas y notificaciones vía correo. Se adjunta grabación de prueba.

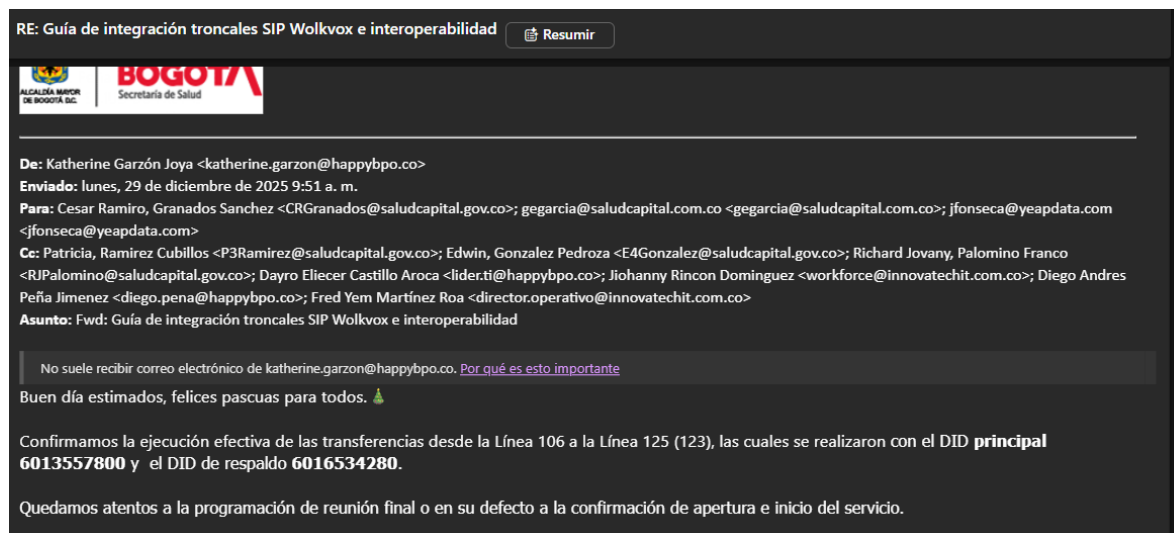
Despliegue y pruebas

Se confirma la recepción de llamadas originadas desde la línea 106, se puede observar la grabación de llamada la cual se adjunta con nombre 1367.7800.6293.1767018122.9- LINEA 106.mp3



Conn ID	Agente	Skill	Fecha	Cod_act	Cod_act_2	Tipo intera...	Teléfono	Duración (SEG)	Colgado	ID cliente	Comentarios	Grabación pan...	ID campaña
1367.7800.6293.1767018122.9	Jonnatan Fonseca (12998)	4002 (Ce...	2025-12-29 09:22:52	100 (Prueba)	---	inbound	6016651367	48	agent	---	---	no	0

Desde la línea 106 nos confirman la correcta ejecución de las llamadas con resultado satisfactorio



RE: Guía de integración troncales SIP Wolkvox e interoperabilidad [Resumir](#)

De: Katherine Garzón Joya <katherine.garzon@happybpo.co>
Enviado: lunes, 29 de diciembre de 2025 9:51 a. m.
Para: Cesar Ramiro Granados Sanchez <CRGranados@saludcapital.gov.co>; gegarcia@saludcapital.com.co <gegarcia@saludcapital.com.co>; jfonseca@yeapdata.com <jfonseca@yeapdata.com>
Cc: Patricia, Ramirez Cubillos <P3Ramirez@saludcapital.gov.co>; Edwin, Gonzalez Pedroza <E4Gonzalez@saludcapital.gov.co>; Richard Jovany, Palomino Franco <RJPalomino@saludcapital.gov.co>; Dayro Eliecer Castillo Aroca <lider.ti@happybpo.co>; Jiohanny Rincon Dominguez <workforce@innovatechit.com.co>; Diego Andres Peña Jimenez <diego.pena@happybpo.co>; Fred Yem Martínez Roa <director.operativo@innovatechit.com.co>
Asunto: Fwd: Guía de integración troncales SIP Wolkvox e interoperabilidad

No suele recibir correo electrónico de katherine.garzon@happybpo.co. [Por qué es esto importante](#)

Buen día estimados, felices pascuas para todos. 🌱

Confirmamos la ejecución efectiva de las transferencias desde la Línea 106 a la Línea 125 (123), las cuales se realizaron con el DID **principal 6013557800** y el DID de respaldo **6016534280**.

Quedamos atentos a la programación de reunión final o en su defecto a la confirmación de apertura e inicio del servicio.

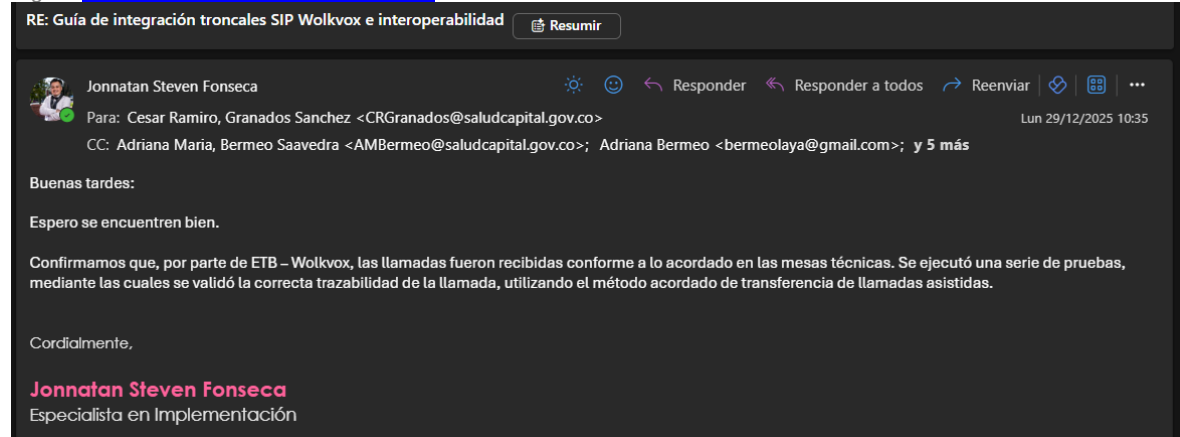
Damos respuesta conforme a la recepción de las llamadas

01/08/2025

"Una vez impreso este documento, se considerará **documento no controlado**"

07-07.7-F-020-v.10

Código Postal: 110311
 Radicación de trámites administrativos (no PQRS ni solicitudes de servicio)
 Físico: Carrera 8 No 20 - 56 Piso 1 Ventanilla de Correspondencia
 Digital: gestioncorrespondencia@etb.com.co



Aprobación por parte de la Entidad:



Firma



Julio César Caicedo Caicedo
 Lider PMO - ETB

01/08/2025

"Una vez impreso este documento, se considerará documento no controlado"

07-07.7-F-020-v.10